ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő: SZINGA-SPORT Kft. (székhely: 1038 Budapest, Tündérliget utca 2.; cégjegyzékszám: 01-09-370331; adószám: 10318102-2-44; a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szervező**).

Elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: info@dorko.hu [1038 Budapest, Tündérliget utca 2.]

2. JELEN TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen tájékoztató a Szervező által szervezett üzletnyitó nyereményjátékkal (a továbbiakban: **Játék**) összefüggő adatkezelésre vonatkozik. Játék részvételi feltételeit a Játékszabályzat tartalmazza.

Törzsvásárlói (klubtagsági) programmal, a webshop használatával és a hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelésről a Szervező külön tájékoztatót tesz közzé a dorko.hu weboldalon. Jelen tájékoztató azokat kiegészíti, nem pedig felváltja.

3. KEZELT ADATOK, CÉLOK, JOGALAPOK, MEGŐRZÉSI IDŐK

Adatkezelési cél	**Kezelt adatok**	**Jogalap**	**Megőrzési idő**
Regisztráció fogadása, a Játékban való részvétel biztosítása, kapcsolattartás	teljes név; születési idő; irányítószám; e-mail-cím; törzsvásárlói azonosító; telefonszám; a regisztráció időpontja; regisztrációs azonosító (kód/QR)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a Játékszabályzat elfogadásával létrejövő jogviszony teljesítése	Sorsolást követő 30 nap
Életkori és területi jogosultság megállapítása	születési idő; irányítószám; a Játékos nyilatkozata a lakóhelyről / tartózkodási helyről; az ellenőrzés eredménye (megfelelt / nem felelt meg)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Sorsolást követő 30 nap
Törzsvásárlói tagság érvényességének ellenőrzése	törzsvásárlói azonosító; a tagság érvényességének ténye; annak ténye, hogy az azonosítót a Játékban korábban felhasználták-e; eltérés gyanúja esetén a regisztrációs és a törzsvásárlói adatok egyezésének eredménye (igen/nem jelzés)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, illetve a visszaélések kiszűrése körében f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke	Sorsolást követő 30 nap
Többszörös regisztráció kiszűrése, visszaélések megelőzése, a Játék tisztaságának biztosítása	a regisztrációs adatok összevetéséből származó egyezésjelzők; IP-cím; eszköz- és böngészőazonosító; időbélyegek; a kizárásról hozott döntés és indoka	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a Játék szabályszerű lebonyolításához és a csalás megelőzéséhez	Sorsolást követő [30 nap, jogvita esetén annak jogerős lezárásáig
Helyszíni check-in, a személyes jelenlét igazolása	regisztrációs azonosító; a jelenlét ténye és időpontja; az ellenőrzést végző munkatárs azonosítója	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Sorsolást követő 30 nap
Helyszíni okmányellenőrzés	kizárólag az ellenőrzés megtörténtének ténye és eredménye. Okmányról másolat,	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek a jogosultság ellenőrzéséhez	Sorsolást követő [30 nap; nyertes esetén

(lakcím, személyazonosság)	fénykép nem készül; okmányazonosító, lakcím és egyéb okmányadat nem kerül rögzítésre		a bizonylatokkal együtt 8 év
Sorsolás lebonyolítása és dokumentálása	jogosult játékosok listája (név, regisztrációs azonosító); nyertesek és pótnyertesek adatai; sorsolási jegyzőkönyv	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont	5 év – a polgári jogi igények elévüléséig
Nyeremény átadása, az átadás bizonylatolása, adókötelezettség teljesítése	név; törzsvásárlói azonosító; e-mail-cím; telefonszám; a nyeremény megnevezése és értéke; az átvétel időpontja; aláírás	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a és az adójogszabályok szerinti kötelezettség	8 év
Nyertes nevének közzététele	név, lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Közzétételtől számított 30 nap, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
Marketingcélú elektronikus üzenetek küldése (hírlevél)	név; e-mail-cím; a hozzájárulás megadásának időpontja és módja	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a	Hozzájárulás visszavonásáig
Rendezvényen készült fotó- és videófelvételek (tömegfelvétel) marketingcélú felhasználása	képmás, hangfelvétel	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; Ptk. 2:48. § (2) bekezdés – tömegfelvétel	5 év, illetve a felhasználási cél megszűnéséig
Egyéniesített felvételek (portré, interjú, nyertesekről készült felvétel) felhasználása	képmás, hangfelvétel, név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – írásbeli hozzájárulás	Hozzájárulásban megjelölt ideig, illetve annak visszavonásáig
Panaszok, megkeresések kezelése	név; e-mail-cím; a panasz tartalma és a válasz	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a	5 év
Microsite működtetése, látogatottsági és hatékonysági mérés (analitika)	IP-cím; eszköz- és böngészőadatok; a látogatás adatai; sütikben tárolt azonosítók	Működéshez feltétlenül szükséges sütik: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont. Analitikai és marketing sütik: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás	Süti-tájékoztató szerint, analitikai adatok esetén legfeljebb 14 hónap

4. ADATOK FORRÁSA, A TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZERREL VALÓ KAPCSOLAT

4.1. Adatkezelő az adatokat elsődlegesen az érintettől, a Microsite-on történő regisztráció során veszi fel.

4.2. Törzsvásárlói programot a Szervező saját maga működteti, így a törzsvásárlói tagság ellenőrzése az Adatkezelő saját rendszerén belül történik; ez nem jelent adattovábbítást harmadik fél részére.

4.3. Játék adatbázisába a törzsvásárlói rendszerből kizárólag az ellenőrzés eredménye kerül át, azaz a törzsvásárlói azonosító, a tagság érvényességének ténye, valamint eltérés gyanúja esetén az adategyezés igen/nem jelzése. Törzsvásárlói profil további adatai (így különösen vásárlási előzmények, pontegyenleg, korábbi rendelések) a Játék adatbázisába nem kerülnek át, és az adminisztrációs felületen sem jelennek meg.

4.4. Játék adminisztrációs felületén a jogosultság megállapításához szükséges adatok jeleníthetők meg: név, regisztrációs azonosító, törzsvásárlói azonosító, az ellenőrzések eredménye és a játékos státusza. Adminisztrációs felülethez kizárólag a Szervező arra kijelölt, titoktartásra kötelezett munkatársai férhetnek hozzá, dokumentált jogosultságkezelés mellett.

5. ADATFELDOLGOZÓK, CÍMZETTEK

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Székhely
Szinga Sport Kft.	Microsite fejlesztése, üzemeltetése, technikai támogatás	1038 Budapest, Tündérliget utca 2.
Pannon Host Kft.	Tárhelyszolgáltatás	8300 Tapolca, Egry J. utca 9. A. lház. 1. em. 4.
Netgo.hu Kft.	Visszaigazoló és értesítő e-mailek küldése	2100 Gödöllő, Dózsa György út 13., 2. emelet, 202–204. ajtó
Google Ireland Limited / Google LLC	Google Analytics (GA4) szolgáltatás nyújtása	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország / USA

Adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződést köt.

6. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Analitikai szolgáltatás igénybevétele során adattovábbítás történhet az Amerikai Egyesült Államokba. Továbbítás jogalapja az Európai Bizottság 2023. július 10-i, az EU–USA adatvédelmi keretre (Data Privacy Framework) vonatkozó megfelelőségi határozata, amelyet az Európai Unió Törvényszéke 2025. szeptember 3-án hozott ítéletében – első fokon – hatályában fenntartott; kiegészítő garanciaként a szolgáltató általános szerződési feltételei részét képező általános adatvédelmi kikötések (SCC) alkalmazandók.

7. SÜTIK (COOKIE-K) A MICROSITE-ON

7.1. Microsite működéséhez feltétlenül szükséges sütik (munkamenet-azonosító, biztonsági és terheléselosztási sütik) a látogató hozzájárulása nélkül is alkalmazhatók.

7.2. Analitikai (Google Analytics 4) és marketingcélú sütik kizárólag a látogató előzetes, önkéntes, egyértelmű hozzájárulása alapján helyezhetők el. Hozzájárulás a Microsite első megnyitásakor megjelenő süti-kezelő felületen adható meg; a hozzájárulás megtagadása ugyanolyan egyszerű, mint a megadása, és bármikor, ugyanezen a felületen visszavonható.

7.3. Hozzájárulás megadásáig analitikai és marketingcélú süti nem helyezhető el, és mérési azonosító nem kerül továbbításra. Alkalmazott sütikről a Microsite süti-tájékoztatója ad részletes tájékoztatást (név, cél, élettartam, adatkezelő).

7.4. Adatkezelő az analitikai szolgáltatásban az IP-anonimizálást, valamint a 14 hónapos adatmegőrzési beállítást alkalmazza, és a hirdetési célú adatmegosztást kikapcsolja.

8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Regisztráció során az irányítószám ellenőrzése, a törzsvásárlói azonosító érvényességének vizsgálata és a duplikációszűrés automatizált módon történik. Döntés a Játékban való részvételre vonatkozik, az érintettre nézve joghatással nem jár, és őt hasonló mértékben sem érinti, ezért az nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalnak. Adatkezelő ettől függetlenül biztosítja, hogy az érintett az elutasítás felülvizsgálatát a info@dorko.hu e-mail címen kérje; felülvizsgálatot munkatárs végzi.

9. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő a személyes adatokat jelszóval védett, jogosultságkezeléssel ellátott rendszerekben, titkosított kapcsolaton (HTTPS) keresztül kezeli. Játék adatbázisa a törzsvásárlói adatbázistól elkülönítetten kerül kialakításra, közöttük kizárólag a 4.3. pont szerinti, szűk körű adatkapcsolat áll fenn. Hozzáférések naplózásra kerülnek. Játék lezárását és a megőrzési idő lejártát követően az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek, illetve – statisztikai célra – személyazonosításra alkalmatlan módon, összesítve kerülnek megőrzésre.

10. ÉRINTETTI JOGOK

Érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, élhet az adathordozhatósághoz való jogával, továbbá tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor, korlátozás és indokolás nélkül visszavonható; visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelem a info@dorko.hu e-mail címen vagy postai úton terjeszthető elő. Adatkezelő a kérelmet legkésőbb egy hónapon belül teljesíti; e határidő szükség esetén két hónappal meghosszabbítható, erről az Adatkezelő tájékoztatást ad.

Törlés iránti kérelem a Játék időtartama alatt a Játékban való részvétel megszűnését vonja maga után, mert a részvételi feltételek teljesülése ezt követően nem ellenőrizhető.

Jogsérelem esetén az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. Per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

11. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. Hatályos szöveg a Microsite-on és a **dorko.hu** weboldalon érhető el.

Hatályos: 2026.10.07. napjától.

SZINGA-SPORT Kft.